

Macro Area Nord Ovest
Mercato Privati
Filiale di Torino 1

Alla C.A. ...
Città Metropolitana di Torino
Direzione Istruzione e Sviluppo Sociale
Responsabile Ufficio Pari Opportunità e contrasto alle discriminazioni

Trasmissione a mezzo mail:
antidiscriminazioni@cittametropolitana.torino.it

Oggetto:

Città Metropolitana di Torino - Problemi apertura conto corrente postale da parte di cittadini stranieri

Torino, 21 febbraio 2022

in riferimento alla Sua segnalazione avente ad oggetto alcune problematiche riscontrate nell'apertura di conti correnti postali da parte dei cittadini stranieri, Le rappresento quanto segue.

L'apertura del Conto Base Bancoposta è da considerarsi un diritto per tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione europea e secondo le modalità previste. L'Ufficio Postale in questo caso ha l'obbligo di raccogliere tutta la documentazione richiesta (*Carta d'identità italiana o Passaporto Extracomunitario e Permesso di Soggiorno rinnovabile, per soggiornanti di lungo periodo, provvisorio per richiesta di asilo o ricevuta di presentazione di istanza di riconoscimento protezione internazionale - in corso di validità*), compilare la modulistica dedicata ed inviare tutto al centro servizi di riferimento, che provvederà successivamente all'apertura dello stesso.

Con la presente Le confermo che tutti gli Uffici Postali del territorio metropolitano di Torino seguono scrupolosamente quanto indicato nel manuale e soltanto in caso di mancanza di alcuni documenti, come a volte può capitare, invitano il cliente a ripresentarsi avendo cura di fornire la documentazione completa.

Per quel che concerne invece l'apertura della Carta Postepay, che non è da considerarsi un Conto Base, la procedura viene eseguita esclusivamente all'interno dell'Ufficio Postale. L'operatore, a seguito della verifica di tutti i documenti necessari per l'apertura, inserisce nella piattaforma i dati del cliente e successivamente il sistema attiva automaticamente la c.d. *procedura antiriciclaggio*, obbligatoria per questa tipologia di operazione, che a seguito della verifica sul soggetto ha facoltà di permettere all'operatore di procedere al rilascio della carta prepagata Postepay o, in alternativa, di sospendere l'operazione per mancanza di requisiti o di segnalazione di rischio elevato.

Macro Area Nord Ovest
Mercato Privati
Filiale di Torino 1

A tal proposito è opportuno chiarire che, in tempi recenti, sono stati registrati diversi blocchi di Postepay già attive, intestate anche a cittadini di nazionalità nigeriana, la cui operatività è stata inevitabilmente bloccata dalla procedura antiriciclaggio a causa di frequenti utilizzi irregolari della carta stessa.

Ad ogni buon conto, sarà cura di questo ufficio sensibilizzare ulteriormente il territorio al rispetto di quanto stabilito nella normativa d'apertura del Conto Base e soprattutto nel rispetto di tutti i cittadini.

Nel ringraziarLa per la cortese attenzione, l'occasione è gradita per porgerLe i miei più cordiali saluti,

Il Responsabile della Filiale di Torino 1

IL DIRETTORE
Dot. Bevilacqua Faolo